

保証書

この度は弊社商品のご購入ありがとうございます。
お客様に長くご愛用いただくために、次のように商品を保証させていただきます。なお、保証期間内であっても、弊社保証規定により、有償修理となる場合がございます。

商品名		
商品ロットNO		
お買上年月日		
保証期間	商品納入日から2年間	
販売者	株式会社ポンド 〒874-0917 大分県別府市中須賀東町7-1 TEL:0977-85-8550 FAX:0977-85-8551	印

取扱説明書

- 使用上注意事項
 - 鍋やヤカン等、熱いものを直接置かないでください。
 - オイル仕上げの商品に対して、冷たい缶や水分が付着したもの、コップ類を直接置かないでください。シミの原因となります。
 - 家具に強い衝撃を与えないでください。破損やケガの原因になります。
 - 家具の上に立ったり、踏み台代わりに使用したり、不安定な姿勢で腰掛けたりしないでください。
 - 家具の上に不安定な物や家具の安定性を保てなくなるような物を乗せないでください。転倒、落下により怪我をする場合があります。
 - 壁面に密着させないでください。壁、壁紙等が変色することがあります。また結露やカビの防止にもなります。
 - 高温多湿の場所で設置、使用はしないでください。木の伸縮が起りやすくなり、ジョイントや関節部分の緩みや割れ等が発生する恐れがあります。
 - クッションフロア/フローリング/畳に置く場合、床面のキズを防ぐためカーペット等の保護材を敷いたり、製品側の接地面に保護材(市販のフェルト等)を張るなどして床面を保護してください。床面に関する保護はお客様の管理責任となります。
 - 商品に対して改造や加工を行ったりしないでください。破損や事故によって怪我をする場合があります。
 - 科学性商品(洗剤等含む)で天板をふきあげないでください。シミの原因となります。
 - 家具表面にセロハンテープ等などの粘着物を貼らないでください。剥げやキズの原因となります。
 - 直射日光や冷暖房器の直射を避けてください。変形・割れ・反りの原因となります。
 - 床に傾斜や段差のある場所や、不安定な場所では使用しないでください。転倒して怪我をする場合があります。
 - 屋外でのご使用はおやめください。変色、日焼け、汚れ、劣化の原因となります。
 - 本来の用途以外では使用しないでください。思わぬ事故や怪我の原因となります。

保証規定

保証期間は商品のお届け日より2年間です。(別途定めのある場合はそれに従います)
保証の対象となるのは、「本保証書」の内容に従ってご使用いただくことが条件となります。
保証期間内に商品の不具合が発生した場合には、お客様往復送料負担にて無償で修理させていただきます。
但し、以下の場合は保証期間内であっても有償での修理・交換となりますので予めご了承ください。

- 商品の保証期間中は、以下の不具合につきまして、お客様往復送料負担にて無償修理致します。
 - ・10cm以上の割れがある場合
 - ・節部分の劣化によるテーブルの割れ
※節部分を取り除き、レジン液にて埋め込みを行います。
- 保証期間が過ぎると無償修理の対象外となり、有償での修理となります。
別途延長保証をご希望の際は、お問合せ下さい。
- 保証期間中であっても、以下の場合は有償修理となります。
 - ・「取扱説明書」の内容に従ったご使用をされていない場合。
 - ・「保証書」のご提示がない場合。
 - ・鍋やヤカン等、熱いものを直接置かれて焼けた場合。
 - ・オイル仕上げの商品に対して、冷たい缶や水分が付着したもの、コップ類を直接置かれて、シミになった場合。
 - ・ご使用に伴い発生する摩耗、経年変化、汚れ、キズ。
 - ・温風ファンヒーター・エアコン・ストーブ等の熱や風による変色・変形(反り・割れ)が発生した場合。
 - ・科学性商品(洗剤等含む)により変色、シミ等が発生した場合。
 - ・シールなどの粘着物による剥げ、キズ。
 - ・テーブルの天板に、ガラスやビニールマット等を敷かれ天板に反り、割れ等が発生した場合。
 - ・テーブルをひきずることにより、脚の損傷や床の傷等が発生した場合。
 - ・使用目的以外での使用や、明らかに不適当と思われる取り扱いにおいて、変色、変形等が生じた場合。
 - ・材の自然伸縮によるひび割れや、10cm以下の反りや捻じれや割れ。
 - ・床、カーペット、壁面材等との化学反応、カビやダニ、結露等室内環境に起因して発生する損傷。
 - ・日焼けによる変色(ご使用や経年劣化により発生する傷、摩耗、日焼け、汚れ)。
 - ・直射日光や冷暖房器の直射による変形、割れ、反り。
 - ・弊社以外で改造、修理等の加工をした場合。弊社以外での施工上の不備に起因する故障や不具合。
 - ・お客様の誤使用もしくは過失による損傷、お届け後の輸送・移動等による破損。
 - ・不特定多数の方が使用される環境下、屋外(軒下、サンルーム等含む)に設置した商品。
 - ・国外へ持ち出した商品
 - ・火災、地震、水害等の天災地変、公害等により発生した損傷。
 - ・その他不適切な取扱いと判断される場合。※この保証規定は日本国内においてのみ有効です。
- ご不明な点やご質問等は、販売店までお問合せください。

法的責任

保証規定は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものであり、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間終了後の修理等についてご不明な点はお問い合わせください。

免責

- ・商品に瑕疵がなく、通常のご使用中に発生した床・壁等周辺物の直接又は間接の傷及び汚損等につきましては、一切の責任を負いかねます。
- ・自然災害(地震・水害等の天災地変)、火災・公害等により発生した損傷につきましては、一切の責任を負いかねます。

個人情報の取り扱い

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

株式会社ポンド(以下、「当社」という。)は、ユーザーの個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」という。)を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、ユーザーがどのようにご自身の個人情報を管理できるかをご説明するものです。

【1. 事業者情報】

法人名:株式会社ポンド
住所:大分県別府市中須賀東町7-1
代表者:星野 隆

【2. 個人情報の取得方法】

当社はおお客様が商品購入をするとき、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレスなど個人を特定できる情報を取得させていただきます。
お問い合わせフォームやコメントの送信時には、法人様は会社名・代表者名・住所・電話番号・メールアドレスを、個人様には氏名・電話番号・住所・電話番号を取得させていただきます。

【3. 個人情報の利用目的】

お客様からお預かりした個人情報は、当社からの契約・販売・納入でのご連絡やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

【4. 個人データを安全に管理するための措置】

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、必要かつ適切な組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じます。

【5. 開示等の求め】

お客様がご本人の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加もしくは削除又は利用目的の停止もしくは第三者への提供の停止を希望される場合には、ご本人であることを確認の上、当社が定める手続きにより対応させていただきます。

【6. 法令、規範の遵守と見直し】

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような改定を行う場合は、当社所定の方法で変更し同意した利用者に対してのみ本方針が適用されるものとします変更後の本方針を当社運営サイト上に掲載します。